



COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI

PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Sezioni Infanzia

Iscrizioni online al servizio di *Refezione Scolastica per le sezioni infanzia* anno scolastico 2025/2026

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2025/2026 il servizio di ristorazione scolastica per le sezioni infanzia sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un'APP per Smartphone, ecc.*

Con l'attivazione del nuovo sistema informatico, verrà dismesso l'utilizzo dei buoni cartacei.

Verrà attivato un portale per la domanda d'iscrizione online, raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso a Internet, attraverso cui le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA** per tutti i bimbi delle **sezioni infanzia comunali** che fruiscono della refezione. Coloro che non risulteranno iscritti, non potranno accedere al servizio.

A partire dal giorno 24/10/2025 sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito.

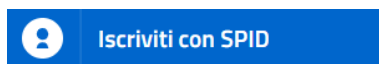
MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti

L'accesso al portale potrà essere effettuato mediante pc, accedendo al **Portale Genitori** al seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/mugnanodinapoliportalegen/> oppure tramite l'applicazione **ComunicApp**, disponibile sia per dispositivi Android che IOS.

Iscrizione con SPID tramite **Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto **'Sono un nuovo iscritto'**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione generata che risulterà utile per le successive operazioni da effettuare (es. pagamenti, segnalazione di assenze, ecc.).
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI

PUBBLICA ISTRUZIONE

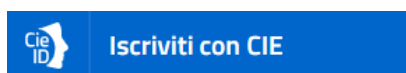
Servizio Ristorazione Mensa Sezioni Infanzia

Iscrizione con SPID tramite APP [ComunicApp](#)

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Iscriviti con SPID**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '[Sono un nuovo iscritto](#)'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con CIE tramite [Portale Genitori](#)

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta scegliere.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '[Sono un nuovo iscritto](#)'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con CIE tramite APP [ComunicApp](#)

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Iscriviti con CIE**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '[Sono un nuovo iscritto](#)'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI

PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Sezioni Infanzia

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Richiesta di Diete Speciali

Le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di certificato medico da caricare nell'apposita sezione del portale. È possibile richiedere altresì diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani), selezionando l'apposita voce dal menù a tendina, in fase di iscrizione al portale.

Dati Dieta

In caso di richiesta di DIETA SANITARIA, correlata a motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) allegare il certificato medico nel Modulo Allegati, cliccando su "Sfoglia", scegliere il file da caricare e, successivamente cliccare sul tasto "Carica file".

Dieta:

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Sfoglia... Nessun file selezionato.

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone "Carica file" per ultimare l'operazione.

Carica file

Cliccando sul menù a tendina relativo alla casella "Dieta", si potrà scegliere il tipo di alimentazione per il proprio figlio/a:

Dati Dieta

In caso di richiesta di DIETA SANITARIA, correlata a motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) allegare il certificato medico nel Modulo Allegati, cliccando su "Sfoglia", scegliere il file da caricare e, successivamente cliccare sul tasto "Carica file".

Dieta:

- 1 - NORMALE
- 2 - DIETA SANITARIA per CELLACI, ALLERGICI e INTOLLERANTI (allegare certificato medico)
- 3 - DIETA ETICO/RELIGIOSA

Sfoglia... Nessun file selezionato.

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone "Carica file" per ultimare l'operazione.

Carica file

In caso si necessitasse di dieta sanitaria, successivamente cliccare su "Sfoglia", caricare la certificazione medica e cliccare su "Carica file".



COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI

PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Sezioni Infanzia

Salvataggio in bozza

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con SPID/CIE

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".



COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI

PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Sezioni Infanzia

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica](#) [Prosegui](#)

Dopodiché, si dovrà premere il tasto “Prosegui”.

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica](#) [Prosegui](#)

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **la lettera informativa, con annesso manuale d'uso che spiega come utilizzare il portale e/o l'APP**
(es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)
- ✓ **la lettera con le proprie credenziali d'accesso.**

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

L'iscrizione online dovrà essere perfezionata compilando e sottoscrivendo tutti i campi entro e **non oltre il giorno 31/12/2025.**

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il Comune dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.



COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI

PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Sezioni Infanzia

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

Dati del genitore/tutore

Attenzione! Si invita a scaricare e custodire la documentazione generata al termine della procedura di iscrizione.

Reportistica

✓ Iscrizione inviata con successo.

IMPORTANTE: SCARICARE DOCUMENTI INFORMATIVI cliccando sui bottoni sottostanti.

Numero Protocollo Iscrizione:

Data Protocollo Iscrizione:

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali

Indietro

Esci

🔔 Avviso importante

✉ E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.

📄 Si raccomanda di scaricare e conservare tutti i documenti informativi.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Ufficio Pubblica Istruzione
Comune di Mugnano di Napoli
P.zza Municipio, 1