



# COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

Piazza Municipio, n. 1 - Cap 80018

pec: protocollomugnano@pec.it

*I° Settore*

*Servizi Sociali e Pubblica Istruzione*

ISTITUTO COMPRENSIVO "G.SIANI-ILLUMINATO-CIRINO"-MUGNANO DI NAPOLI

Prot. 0002699 del 24/10/2025

IV (Entrata)

Alla c.a. dei Dirigenti Scolastici:

I° C.D. "G. Sequino"

Istituto Comprensivo "Siani – Illuminato/Cirino"

SEDI

Oggetto: avvio iscrizione al Servizio di Refezione scolastica per le sezioni infanzia delle scuole comunali cittadine.

Come noto, a decorrere dall'anno scolastico 2025/2026, il Comune, nell'ambito del processo di progressiva digitalizzazione dei servizi scolastici e con l'obiettivo di semplificare le procedure a carico delle famiglie, ha introdotto un portale online dedicato alla gestione del servizio di refezione scolastica per le scuole dell'infanzia comunali, sostituendo così l'utilizzo dei ticket cartacei.

In data odierna è stato pubblicato, sul sito istituzionale del Comune, l'Avviso Pubblico riguardante la procedura in oggetto. A supporto dei genitori, è stata inoltre predisposta una Guida operativa contenente le istruzioni per effettuare correttamente l'iscrizione al servizio.

Successivamente all'iscrizione e alla relativa attivazione da parte dell'Ufficio competente, i genitori potranno, tramite il portale accessibile da App o da PC: ricaricare il proprio credito virtuale, disdire il pasto quotidiano in caso di mancata fruizione, richiedere, se necessario, il pasto in bianco ed inserire ulteriori delegati autorizzati ad accedere al portale ed eseguire le medesime operazioni in favore dell'alunno refezionista.

La ricarica del borsellino virtuale dovrà essere effettuata esclusivamente tramite il servizio PagoPA. Il portale consentirà inoltre di generare la dichiarazione spese sostenute per il pagamento del servizio di refezione, utile ai fini della detrazione dalle imposte sui redditi ex art. 15 comma 1, lettera e-bis, del D.P.R. n. 917/1986.

La disdetta del pasto dovrà essere effettuata dal genitore tramite Telefonata con Voce Guida, a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 09:00 del giorno dell'assenza.

Si precisa che la mancata copertura economica del pasto o la mancata comunicazione dell'assenza tramite i canali descritti nella guida ricadranno esclusivamente sotto la responsabilità dei genitori, sollevando pertanto le scuole e il Comune da qualsiasi incombenza o addebito.

Si allegano alla presente i due manuali predisposti, ovvero la Guida all'Iscrizione e il Manuale di Utilizzo, oltre all'Avviso Pubblico in parola.

Cordialità.

d'ordine del Responsabile del I° Settore

*Dott. Biagio Cacciapuoti*

Il Responsabile del Procedimento

*Dott.ssa Carmela Galli*

(firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ex art. 3 c.2 del D. Lgs n. 39/1993 e ss.mm.ii)

